Pressemitteilung



Wolfsburg, 10. Juni 2024

TV-Beratung im WOBCOM-Kundencenter am Samstag, 15. Juni

Informationsangebot für eine nahtlose TV-Versorgung

Das Nebenkostenprivileg für Mieterinnen und Mieter entfällt ab Juli 2024. Das bedeutet, dass die Kosten für einen TV-Anschluss dann nicht mehr vom Vermieter über die Nebenkostenabrechnung umgelegt und abgerechnet werden darf, sondern jeder Haushalt einen eigenen Vertrag benötigt. Um den damit aufkommenden Informations- und Beratungsbedarf zu decken, bietet die WOBCOM am Samstag, den 15. Juni 2024 von 9:30-14:30 Uhr eine extra TV-Beratung an.

Die WOBCOM möchte Bestands- und Neukundinnen eine nahtlose TV-Versorgung ermöglichen, denn diese müssen selbst aktiv werden und bis Juli 2024 einen eigenen TV-Vertrag abschließen. Andernfalls besteht die Möglichkeit, dass der bisherige Anbieter den TV-Dienst ab dem 01. Juli einstellt und eine weitere Nutzung nicht mehr möglich ist. Die WOBCOM bietet deshalb am Samstag, den 15. Juni 2024 im Zeitraum von 9.30-14:30 Uhr eine extra TV-Beratung im Kundencenter in der Heßlinger Straße 1-5 an. "Mit dem Wegfall des Nebenkostenprivilegs wird die Entscheidungsmacht über die eigne TV-Versorgung in die Hände der Mieter und Mieterinnen gelegt. Das ermöglicht auf der einen Seite viele Freiheiten, auf der anderen Seite erhöht es auch den Informationsbedarf als Entscheidungsgrundlage. Um diesen zu decken, bieten wir einen extra TV-Beratungstag an, um den Mietern und Mieterinnen über ihre Möglichkeiten und unsere aktuellen Sonderkonditionen zu informieren" berichtet Thomas Schulz, Leiter Kundenservice und Betrieb.

Mehr zum Nebenkostenprivileg und TV-Alternativen der WOBCOM sind unter: www.wobcom.de/nebenkostenprivileg zu finden.

Pressemitteilung

Wolfsburg, 10. Juni 2024



Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Kontakt Presse Leslie Corbeck

Abteilung Unternehmensentwicklung und Kommunikation

Telefon +49 (5361) 189-8207

E-Mail <u>leslie.corbeck@stadtwerke-wob.de</u>

Vertretung Petra Buerke

Abteilung Unternehmensentwicklung und Kommunikation

Telefon +49 (5361) 189-8491 Mobil +49 0171 8644694

E-Mail petra.buerke@stadtwerke-wob.de

Postanschrift Stadtwerke Wolfsburg AG

38432 Wolfsburg

Bildmaterial finden Sie unter:

wobcom.de/presse

Weitere Informationen finden Sie auf:

wobcom.de

Gemeinsam unter einem Stern

Die Stadtwerke Wolfsburg AG stehen an der Spitze der zentralen Infrastruktur-

Dienstleistungsunternehmen der Stadt Wolfsburg. Zur Unternehmensgruppe gehören unter anderem die Wolfsburger Verkehrs-GmbH (WVG), der Telekommunikationsanbieter WOBCOM GmbH sowie die Wolfsburger Dienstleistungs- und Melde-Zentrale GmbH (WDZ) mit dem Angebot von Personal- und Sicherheitsservices. Die Stadtwerke sind darüber hinaus zu 43 Prozent am kommunalen Energieversorger der Stadt Wolfsburg, der LSW Holding GmbH & Co. KG, und zu 50 Prozent an der Wolfsburger Energie-Agentur beteiligt.















