

Leistungsbeschreibung Mietgeräte

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Stand: Juli 2023

1. Allgemeines

In ausgewählten Tarifen bietet die WOB COM ihren Kunden optional zur Nutzung der bestellten Breitbandverbindung Router und Zubehör für ein monatliches Entgelt an. Der Leistungsumfang für diese Mietgeräte bestimmt sich nach dieser Leistungsbeschreibung, sowie nach den jeweiligen Produktinformationsblättern, dem Auftragsformular und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der WOB COM GmbH Wolfsburg für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen.

2. Unterscheidung der Miet-Router in Standard-, Premium und Deluxe

Anhand der Gerätemerkmale wird zwischen Standard-, Premium und Deluxe Modellen unterschieden. WOB COM veröffentlicht die technischen Spezifikationen der Leistungsklasse und ordnet jeweils einen oder mehrere Router-Modelle zu. Die Geräteauswahl kann von WOB COM jederzeit aktualisiert und angepasst werden.

	Leistungsklasse		
	Standard-Router	Premium-Router	Deluxe-Router
Leistungsmerkmale	Wifi 5 bis 866 Mbit/s, Telefonanlage für IP, Analog, DECT 4 x Gigabit-LAN, USB Anschluss	Wifi 6 bis 6000 Mbit/s, Telefonanlage für IP, Analog, DECT 3 x Gigabit-LAN, USB 3.0 Anschluss	Wifi 6 bis 2400 Mbit/s, Telefonanlage für IP, Analog, DECT, 4 x Gigabit-LAN, USB 3.0 Anschluss

3. Überlassung und Eigentum

Die von WOB COM zur Verfügung gestellten Mietgeräte sind entweder unbenutzte Neugeräte oder auf Funktion überprüfte Gebrauchtgeräte. Ein Anspruch auf Neugeräte besteht nicht.

Das Mietgerät bleibt im Eigentum der WOB COM. Der Kunde hat Sorge zu tragen, dass das Gerät nicht beschädigt wird oder verloren geht.

4. Gerätetausch

Kunden mit einem Standard-Miet-Router können jederzeit auf den aktuellen Premium- oder Deluxe-Router wechseln. Ebenso ist jederzeit ein Wechsel vom Premium- auf den Deluxe-Router möglich. Ein Downgrade in eine kleinere Leistungsklasse kann nur nach Ablauf der Mindestmietdauer erfolgen. In beiden Fällen beginnt die Mindestmietdauer neu.

Bei Zubehörgeräten wie WLAN-Repeater oder Powerline-Adapter ist ein Tausch innerhalb der Mietdauer nicht möglich.

5. Berechnung

Die Abrechnung der Gerätemiete laut gültiger Preisliste erfolgt im Nachhinein auf der Monatsabrechnung des Kunden.

Die WOB COM ist berechtigt, den vollständigen Gerätepreis zu berechnen, wenn der Kunde das Mietgerät nicht spätestens 14 Tage nach Beendigung des Mietvertrages oder spätestens 14 Tage nach dem Kündigungstermin der Breitbandverbindung zurückgegeben hat oder das Gerät eine Beschädigung aufweist.



6. Service und Leistungsumfang bei Miet-Routern

Zur komfortablen Ersteinrichtung wird auf jedem Breitband-Router zur Miete eine kleine Konfigurationsdatei installiert. Diese Datei übernimmt die Konfigurationsarbeit der Internetzugangsdaten sowie der Rufnummern bei Internettelefonanschlüssen (VoIP).

Folgender Service ist Bestandteil des Mietvertrages und wird von der WOB COM gewährleistet:

- Installation der vom Hardware-Hersteller bereitgestellten Betriebssystem-Updates für den Router
- Upgrade-Möglichkeit jederzeit in eine höhere Leistungsklasse

7. Dauer und Kündigung

Die Mindestmietdauer beträgt im Regelfall 24 Monate, bei Buchung der Vario-Option beträgt die Mindestmietdauer 12 bzw. 3 Monate, abhängig von der Vertragslaufzeit des Festnetzanschlusses. Die Kündigungsfrist beträgt ein Monat zum Monatsende. Mit Vertragskündigung des Breitbandanschlusses endet auch die Bereitstellung der Mietgeräte.

Nach Beendigung des Mietvertrages muss der Kunde das Gerät spätestens 14 Tage inklusive Zubehör und Karton an die WOB COM zurückgegeben bzw. gesendet haben. Der Kunde ist verpflichtet, das Mietgerät, bei entsprechender Mitteilung durch WOB COM, auf eigene Kosten an eine Postadresse zu versenden. Bleibt die fristgerechte Rückgabe aus, ist die WOB COM zur Berechnung des vollständigen Gerätepreises berechtigt. Ist der Verpackungsinhalt unvollständig, kann eine anteilige Berechnung des Gerätepreises erfolgen.

Die Kündigung muss schriftlich erfolgen oder im Ladengeschäft der WOB COM beauftragt werden.

8. Bestellung

Mietgeräte stehen für Neu- und Bestandskunden in ausgewählten Tarifen zu den in der Preisliste genannten Konditionen zur Verfügung und können auf den üblichen Bestellwegen (z. B. Ladengeschäft oder Webseite) bestellt werden.