



Anleitung: Einrichtung der Fritz!Box 7490 mit VoIP Telefonanschluss

Schließen Sie die AVM Fritz!Box, wie auf dem der Fritz!Box beiliegenden Schaubild beschrieben, an.

Starten Sie den Internet Explorer oder einen beliebigen Browser (Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari) und geben Sie oben in der Adresszeile **fritz.box** (ohne www) ein. Nun öffnet sich die Konfiguration Ihrer Fritz!Box.



Die Fritz!Box fordert Sie auf, ein Kennwort einzugeben. Dieses Kennwort dient dazu, Ihre Fritz!Box vor fremdem Zugriff zu schützen. Das Kennwort können Sie sich selbst ausdenken.

Bitte verwahren Sie dieses Kennwort sicher, da auch die WOBCOM GmbH keinen Zugriff darauf hat!

Klicken Sie nach Eingabe des Kennwortes auf **OK**.

FRITZ!Box 7490 FRITZ!NAS MyFRITZ!

Willkommen bei FRITZ!Box

Vergeben Sie ein FRITZ!Box-Kennwort zum Schutz Ihrer persönlichen Daten, Einstellungen und Zugangsdaten gegen unberechtigte Zugriffe.

FRITZ!Box-Kennwort

Achtung:
Notieren Sie sich jetzt das von Ihnen vergebene FRITZ!Box-Kennwort.
Der Zugang zur FRITZ!Box ist nur nach Eingabe des hier festgelegten Kennworts möglich. Bewahren Sie es daher gut auf.
Ohne das Kennwort können Sie die Benutzeroberfläche erst wieder öffnen, wenn Sie die FRITZ!Box auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt haben. Dabei gehen alle Einstellungen in der FRITZ!Box verloren.

OK

Es folgt der Willkommensbildschirm der Fritz!Box. Klicken Sie hier einfach auf **Weiter**.

FRITZ!Box 7490 FRITZ!NAS MyFRITZ!

Herzlich Willkommen

Dieser Assistent unterstützt Sie bei der Einrichtung Ihrer FRITZ!Box.
In wenigen Schritten werden alle notwendigen Grundeinstellungen vorgenommen. Sie können den Assistenten jederzeit abbrechen und die Einrichtung später fortsetzen.
Wenn Sie stattdessen Einstellungen in Ihre FRITZ!Box übernehmen möchten, die zuvor in einer anderen FRITZ!Box oder in einem kompatiblen Speedport-Gerät gesichert wurden, klicken Sie hier: [Einstellungen übernehmen](#). Der Einrichtungsassistent wird dadurch beendet.

Weiter> Abbrechen



Anleitung: Einrichtung der Fritz!Box 7490 mit VoIP Telefonanschluss

Nun beginnt die Einrichtung des Internetzugangs. Wählen Sie beim Internetanbieter bitte **weitere Internetanbieter** und anschließend **anderer Internetanbieter** aus und klicken Sie dann auf **Weiter**.

FRITZ!Box 7490 FRITZINAS MyFRITZ!

Internetzugang einrichten

Um eine Verbindung ins Internet herstellen zu können, benötigt die FRITZ!Box Internetzugangsdaten.

Wählen Sie Ihren Internetanbieter aus:

Internetanbieter	<input type="text" value="Weitere Internetanbieter"/>
	<input type="text" value="Anderer Internetanbieter"/>
Name	<input type="text"/>

[Weiter >](#) [Abbrechen](#)

Wählen Sie auf folgender Seite bitte **Anschluss an einem DSL-Anschluss** aus und klicken Sie anschließend wieder auf **Weiter**.

FRITZ!Box 7490 FRITZINAS MyFRITZ!

Internetzugang einrichten

Um eine Verbindung ins Internet herstellen zu können, benötigt die FRITZ!Box Internetzugangsdaten.

Geben Sie an, wie der Internetzugang hergestellt werden soll.

Anschluss an einen DSL-Anschluss
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box mit dem DSL-Kabel mit Ihrem DSL-Anschluss verbunden ist. Das in der FRITZ!Box integrierte DSL-Modem wird für die Internetverbindung genutzt.

Anschluss an ein Kabelmodem (Kabelanschluss)
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box über "LAN 1" an ein Kabelmodem, das die Internetverbindung herstellt angeschlossen ist.

[Zurück](#) [Weiter >](#) [Abbrechen](#)



Anleitung: Einrichtung der Fritz!Box 7490 mit VoIP Telefonanschluss

Jetzt folgt die Eingabe Ihrer Zugangsdaten. Geben Sie bei dem **Benutzernamen** den Benutzernamen ein den Sie im Feld „Internetzugang“, auf dem Schreiben der WOBCOM GmbH finden. Bei **Kennwort** geben Sie das Kennwort ein, welches Sie ebenfalls im Feld **Internetzugang** finden. *Beachten Sie unbedingt die Groß- und Kleinschreibung!*

Zugangsdaten

Wir haben Sie mit folgenden persönlichen Angaben in unseren Systemen eingerichtet:

Internetzugang:	
Benutzername:	a-012345-67890-0000
Kennwort:	[REDACTED]

FRITZ!Box 7490 FRITZINAS MyFRITZ!

Internetzugang einrichten

Um eine Verbindung ins Internet herstellen zu können, benötigt die FRITZ!Box Internetzugangsdaten.

Ausgewählter Internetanbieter:

Geben Sie die Zugangsdaten ein, die Sie von Ihrem Internetanbieter bekommen haben.

Benutzername

Kennwort

Anschließend klicken Sie bitte auf **Weiter**.

Nun folgt noch einmal eine Zusammenfassung der eingegeben Daten. Wenn Sie diese überprüft haben, klicken Sie bitte auf **Weiter**.

FRITZ!Box 7490 FRITZINAS MyFRITZ!

Internetzugang einrichten

Zusammenfassung der Einstellungen für den Internetzugang

Anschluss	Internetzugang über DSL
Internetanbieter	Anderer Internetanbieter
Benutzername	a
Kapselung	PPPoE
Tarifmodell	Flatrate oder Volumentarif: die FRITZ!Box ist immer mit dem Internet verbunden. Diese Einstellung ist nicht für Zeittarife geeignet. Tarifmodell ändern

Zum Speichern der Internetzugangsdaten klicken Sie auf "Weiter".

Internetverbindung nach dem Speichern der Einstellungen prüfen



Anleitung: Einrichtung der Fritz!Box 7490 mit VoIP Telefonanschluss

Wenn die Prüfung erfolgreich war, klicken Sie bitte auf **Weiter**. Sollte die Prüfung fehlgeschlagen sein, lesen Sie bitte die Fehlermeldung der Fritz!Box und korrigieren Sie ggf. die falsch eingegebenen Daten.

FRITZ!Box 7490
FRITZINAS MyFRITZ!

Internetzugang einrichten

Zusammenfassung der Einstellungen für den Internetzugang

Anschluss	Internetzugang über DSL
Internetanbieter	Anderer Internetanbieter
Kapselung	PPPoE
Tarifmodell	Flatrate oder Volumentarif: die FRITZ!Box ist immer mit dem Internet verbunden. Diese Einstellung ist nicht für Zeittarife geeignet.

Der Vorgang wurde erfolgreich abgeschlossen.

Zurück
Weiter >

Jetzt werden Sie von der Fritz!Box gefragt wie Sie weiter vorgehen wollen. Klicken Sie auf **Neue Rufnummer einrichten**.

FRITZ!Box 7490
FRITZINAS MyFRITZ!

Eigene Rufnummern einrichten

Neue Rufnummer einrichten

Hier können Sie neue Rufnummern einrichten und die Anmeldedaten bearbeiten.

Status	Rufnummer	Anschluss	Anbieter	Vorauswahl
Es sind keine Rufnummern eingerichtet				

Neue Rufnummer einrichten

Weiter
Abbrechen

Sie werden nun nach der Anschlussart Ihres Anschlusses gefragt, wählen Sie hier bitte **Internetrufnummer** aus. Klicken Sie anschließend auf **Weiter**.

FRITZ!Box 7490
FRITZINAS MyFRITZ!

Eigene Rufnummer einrichten

Hier richten Sie die Rufnummern Ihres Telefonanschlusses ein. Geben Sie an, für welche Anschlussart Sie eine Rufnummer einrichten wollen:

- Internetrufnummer**
Rufnummer, die Ihnen ein Internettelefonie-Anbieter zur Verfügung stellt.
- Festnetzrufnummer**
Rufnummer, die zu einem klassischen Telefonanschluss (analog oder ISDN) gehört.

Weiter
Abbrechen



Anleitung: Einrichtung der Fritz!Box 7490 mit VoIP Telefonanschluss

Bei **Telefonie-Anbieter** wählen Sie **anderer Anbieter** aus.

Die folgenden Daten entnehmen Sie bitte alle dem Feld „Internettelefonie“ auf Ihrem Zugangsdatenschreiben.

Tragen Sie die Daten in die gleichnamigen Felder der Fritz!Box ein. Im Feld **Registrar** tragen Sie **sip.wobcom.de** ein. Das Feld **Proxy-Server** muss leer bleiben.

Bei **Interne Rufnummer in der FRITZ!Box** tragen Sie bitte Ihre Rufnummer ohne Vorwahl ein.

Die **DTMF-Übertragung** ändern Sie bitte von **automatisch** auf **RTP oder Inband**.

Bei **Ortsvorwahl für ausgehende Gespräche einfügen** darf **kein Häkchen** gesetzt werden!

Wenn Sie alle Felder ausgefüllt haben, klicken Sie auf **Weiter**.

Zugangsdaten

Wir haben Sie mit folgenden persönlichen Angaben in unseren Systemen eingerichtet:

Zugang Internettelefonie:

Internetrufnummer:
 Benutzername:
 Kennwort:
 Registrar: sip.wobcom.de

FRITZ!Box 7490 FRITZ!NAS MyFRITZ!

Internetrufnummern eintragen

Wählen Sie Ihren Internettelefonie-Anbieter aus und tragen Sie die Ihnen mitgeteilten Anmeldedaten ein.

Telefonie-Anbieter: anderer Anbieter

Rufnummer für die Anmeldung* Interne Rufnummer in der FRITZ!Box*

[Weitere Rufnummer](#)

*Rufnummer für die Anmeldung
 Geben Sie in dieser Spalte bitte die Rufnummer für die Anmeldung ein. Diese Rufnummer haben Sie von Ihrem Anbieter bekommen. Sie kann je nach Anbieter unterschiedlich benannt sein. Bitte geben Sie die Rufnummer genau so ein, wie vom Anbieter vorgegeben, einschließlich eventuell enthaltener Sonderzeichen.

*Interne Rufnummer in der FRITZ!Box
 Geben Sie nun bitte Ihre Rufnummer ohne Vorwahl und ohne Sonderzeichen ein.

Weitere Rufnummer
 Über "Weitere Rufnummer" können Sie hier weitere Rufnummern anlegen, wenn diese dieselben Zugangsdaten (Benutzername und Kennwort) wie die erste Rufnummer haben. Rufnummern mit abweichenden Zugangsdaten können Sie später unter "Eigene Rufnummern" über die Schaltfläche "Neue Rufnummer" einrichten.

Zugangsdaten

Benutzername:

Kennwort:

Registrar:

Proxy-Server:

Leistungsmerkmale

DTMF-Übertragung: RTP oder Inband

Anmeldung immer über eine Internetverbindung
 Falls Ihr Internetanbieter die separate Internettelefonie-Verbindung für eigene Rufnummern reserviert, aktivieren Sie diese Option, wenn es sich um eine Rufnummer eines anderen Anbieters handelt.

Ortsvorwahl für ausgehende Gespräche einfügen

Zurück
Weiter
Abbrechen



Anleitung: Einrichtung der Fritz!Box 7490 mit VoIP Telefonanschluss

Die Fritz!Box zeigt nun wieder eine Zusammenfassung. Kontrollieren Sie hier noch einmal kurz, ob alle Eingaben richtig sind und klicken Sie auf **Weiter**.

FRITZ!Box 7490
FRITZINAS MyFRITZ!

Internetrufnummern speichern

Folgende Anmeldeinformationen haben Sie für die neue Internetrufnummer eingegeben:

Anbieter	anderer Anbieter
Internetrufnummer	053 [REDACTED]
Benutzername	053 [REDACTED]
Registrar	sip.wobcom.de
Proxy-Server	

Im nächsten Schritt werden die Anmeldeinformationen in die FRITZ!Box gespeichert. Anschließend wird geprüft, ob die Einrichtung erfolgreich abgeschlossen wurde und über die eingerichtete Internetrufnummer nun telefoniert werden kann.

Zurück
Weiter
Abbrechen

Jetzt erfolgt wieder eine Prüfung der Einstellungen. Wenn die Prüfung erfolgreich war, klicken Sie auf **Weiter**. Wenn nicht, folgen Sie bitte den Anweisungen in der Fehlermeldung.

FRITZ!Box 7490
FRITZINAS MyFRITZ!

Internetrufnummern prüfen

Folgende Anmeldeinformationen haben Sie für die neue Internetrufnummer eingegeben:

Anbieter	sip.wobcom.de
Internetrufnummer	053 [REDACTED]
Benutzername	053 [REDACTED]
Registrar	sip.wobcom.de
Proxy-Server	

Die Anmeldeinformationen wurden gespeichert.

Die Prüfung der Internettelefonie war erfolgreich.

Zurück
Weiter
Abbrechen

Im folgenden Bildschirm haben Sie die Wahl eine weitere Rufnummer einzurichten. Wenn Sie mehrere Rufnummern haben, klicken Sie bitte auf **Rufnummer hinzufügen** und wiederholen Sie die selben Schritte wie eben mit der nächsten Rufnummer. Wenn Sie keine weitere Rufnummer haben, klicken Sie jetzt auf **Assistenten beenden**.

FRITZ!Box 7490
FRITZINAS MyFRITZ!

Eigene Rufnummern verwalten

Folgende Rufnummern sind in der FRITZ!Box eingerichtet:

Status	Rufnummer	Anschluss	Anbieter	Vorauswahl	
<input type="radio"/>	053 [REDACTED]	Internet	sip.wobcom.de	*121#	✎ ✖
<input type="radio"/>	[REDACTED]	Internet	sip.wobcom.de	*122#	✎ ✖
<input type="radio"/>	[REDACTED]	Festnetz		*111#	✎ ✖

Rufnummer hinzufügen
Assistenten beenden

Sie befinden sich nun im Assistenten-Hauptmenü der FritzBox. Wenn Sie keine weitere Rufnummer und/oder nur ein Telefon nutzen, ist die Einrichtung hiermit **abgeschlossen!**



Anleitung: Einrichtung der Fritz!Box 7490 mit VoIP Telefonanschluss

Möchten Sie Ihre Mobilteile per **DECT** auf der FritzBox anmelden, oder mehrere Endgeräte verwenden, welche auf verschiedene Rufnummern reagieren sollen, so klicken Sie jetzt bitte auf **Telefoniegeräte verwalten**.

Entfernen Sie als ersten Schritt alle standardmäßig eingerichteten Telefoniegeräte, indem Sie rechts neben den Geräten auf das **Rote X** klicken. Bestätigen Sie anschließend den Sicherheitshinweis mit **OK** und wiederholen Sie den Vorgang bei jedem Telefoniegerät.

Nun wählen Sie bitte die Schaltfläche **Neues Gerät einrichten**.

Bezeichnung	Anschluss	Rufnummer ausgehend	ankommend	intern
Anrufbeantworter	integriert	-	alle	**600

Die Fritz!Box fragt Sie nun, was für ein Gerät Sie einrichten möchten. Wählen Sie bei „Mit der Fritz!Box verbunden“ **Telefon** aus und klicken Sie auf **Weiter**.



Anleitung: Einrichtung der Fritz!Box 7490 mit VoIP Telefonanschluss

Wenn das Telefon noch nicht angeschlossen ist, schliessen Sie es bitte jetzt an der Fritz!Box an und wählen Sie bei Punkt 2 den Anschluss aus an den Sie das Telefon angeschlossen haben. Meistens **FON 1 (analog)**. Bei Bezeichnung können Sie sich noch einen Namen für das Telefon ausdenken. Dieser dient nur zur Identifizierung innerhalb der Fritz!Box Konfiguration, hat aber sonst keine Bedeutung. Klicken Sie anschließend auf **Weiter**.

FRITZ!Box 7490 FRITZ!NAS MyFRITZ!

Telefon anschließen

- Schließen Sie das Telefon an einen passenden Anschluss der FRITZ!Box an oder halten Sie Ihr Schnurlostelefon (DECT- oder IP-Telefon) bereit.
- Wählen Sie den Anschluss aus, an dem Sie das Telefon betreiben wollen.
 - FON 1 (analoges Telefon)
 - FON 2 (analoges Telefon)
 - FON S0 (ISDN-Telefon)
 - DECT (schnurloses Telefon)
 - LAN/WLAN (IP-Telefon)
- Geben Sie für das Telefon eine Bezeichnung ein, wie z.B. Wohnzimmer oder Annas Telefon.

Zurück Weiter Abbrechen

Die Fritz!Box testet nun, ob das Telefon richtig angeschlossen ist und lässt dieses klingeln.

Wenn das Telefon klingelt, wählen Sie in der folgenden Abfrage **Ja**. Wenn nicht, klicken Sie auf **Nein**, kontrollieren Sie noch einmal die Anschlüsse an der Fritz!Box und versuchen Sie es erneut.

FRITZ!Box 7490 FRITZ!NAS MyFRITZ!

Verbindung zum Telefon testen

Wenn das Telefon jetzt klingelt, ist es korrekt angeschlossen und dem richtigen Anschluss zugeordnet.

Klingelt das Telefon?

Ja Nein

Jetzt wählen Sie aus, über welche Rufnummer das gerade eingerichtete Telefon ausgehende Gespräche führen soll. Diese Einstellung ist nur von Bedeutung, wenn Sie mehrere Telefonnummern haben. Klicken Sie nach der Auswahl auf **Weiter**.

FRITZ!Box 7490 FRITZ!NAS MyFRITZ!

Telefon für ausgehende Gespräche einrichten

Wählen Sie aus, über welche Rufnummer die Gespräche geführt werden sollen.

Zurück Weiter Abbrechen



Anleitung: Einrichtung der Fritz!Box 7490 mit VoIP Telefonanschluss

Die folgende Einstellung betrifft eingehende Anrufe. Haben Sie nur eine Rufnummer, lassen Sie die Einstellung einfach auf **alle Anrufe annehmen**. Bei mehreren Rufnummern haben Sie hier die Möglichkeit einzustellen, bei welcher Rufnummer das Telefon klingeln soll. Klicken Sie danach wieder auf **Weiter**.

FRITZ!Box 7490
FRITZINAS MyFRITZ!

Telefon-Einstellungen für ankommende Gespräche einrichten

Wählen Sie, ob das Telefon alle Anrufe annehmen oder nur auf Anrufe für bestimmte Rufnummern reagieren soll.

alle Anrufe annehmen
 nur Anrufe für folgende Rufnummern annehmen:

[redacted] (Rufnummer für ausgehende Gespräche)

Zurück
Weiter
Abbrechen

Nun kommt noch eine Zusammenfassung der Konfiguration. Überprüfen Sie, ob alle Einstellungen Ihren Wünschen entsprechen und klicken Sie dann auf **Übernehmen**.

FRITZ!Box 7490
FRITZINAS MyFRITZ!

Einstellungen übernehmen

Das Telefon wird mit den folgenden Einstellungen eingerichtet.

Telefoniegerät	Telefon
Bezeichnung	Telefon
angeschlossen an	FON 1 (analoges Telefon)
Rufnummer bei ausgehenden Gesprächen	[redacted]
Rufnummern für ankommende Gespräche	alle ankommenden Gespräche

Zum Speichern der Einstellungen in der FRITZ!Box klicken Sie bitte auf Übernehmen.

Zurück
Übernehmen
Abbrechen

Jetzt ist die Einrichtung abgeschlossen!

Wenn Sie mehrere Telefone verwenden, klicken Sie **Neues Gerät einrichten** und wiederholen Sie die Schritte. Ansonsten wählen Sie **Beenden**.

Ihr Anschluss ist nun eingerichtet!

FRITZ!Box 7490
FRITZINAS MyFRITZ!

Telefoniegeräte verwalten

Auf dieser Seite können Sie die an der FRITZ!Box angeschlossenen Telefone, Anrufbeantworter und Faxgeräte einrichten und bearbeiten.

Bezeichnung	Anschluss	Rufnummer ausgehend	ankommend	intern		
Anrufbeantworter	integriert	-	alle	**600	<input checked="" type="checkbox"/>	✎ ✖
Telefon	FON 1	[redacted]	alle	**1		✎ ✖

Liste drucken
Neues Gerät einrichten

Beenden



Anleitung: Einrichtung der Fritz!Box 7490 mit VoIP Telefonanschluss

Wichtige Hinweise zum Notruf bei VoIP-Anschlüssen

Die Notrufnummern 110 und 112 können über den VoIP-Anschluss der WOB COM erreicht werden.

Bitte achten Sie darauf, dass bei diesen beiden Notrufnummern, wie im Festnetz, keine Vorwahl vorangestellt werden darf!

Die Notrufe werden der Notrufabfragestelle zugestellt, welche für die, für Ihren Anschluss hinterlegte Kundenadresse zuständig ist.

Nur wenn Name und Adresse zum Zeitpunkt des Absetzens eines Notrufes korrekt sind, kann eine einwandfreie Notruf-Funktionalität gewährleistet werden!

Jeder Wohnungswechsel muss deshalb zeitnah gemeldet werden. Ein Umzug in einen anderen Vorwahlbereich führt zur Zuteilung einer neuen Rufnummer.

Nutzen Sie den VoIP-Zugang von einem anderen Ort, als der hinterlegten Adresse (nomadische Nutzung), ist eine Notrufversorgung gar nicht oder nur dann möglich, wenn Sie der Notrufzentrale Ihren Standort und Ihren Namen mitteilen können. Sogenannte "Röchelanrufe", Anruf ohne Melden und mit Notrufrückverfolgung, führen dann zu einem kostenpflichtigen Fehlalarm.

Testanrufe bei Polizei und Feuerwehr stören den geregelten Betrieb des Notrufs und sind ausdrücklich untersagt!

Schäden durch eine unsachgemäße oder missbräuchliche Nutzung der Notruffunktion werden nicht ersetzt.

Sollten der WOB COM GmbH Schäden durch den Missbrauch der Notruffunktion entstehen, werden diese Kosten dem Kunden in Rechnung gestellt.